



# Política de Gestión

La Dirección de **AMBULANCIAS LOS CARMENES**, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, pacientes, personal, y sociedad, establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección de la salud de su personal, la seguridad vial, y la protección del medio ambiente, en el desarrollo de nuestros servicios de **Transporte sanitario por carretera mediante ambulancias de categoría: no asistenciales, de tipo convencionales, A1, de transporte colectivo, A2, y asistenciales de soporte vital básico, B**, basado en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179002 e ISO 39001.

De acuerdo con estos principios, **AMBULANCIAS LOS CARMENES** asume los siguientes compromisos:

- **Trato correcto al paciente**, logrando su máxima satisfacción y la de sus familiares, mediante un cuidadoso trato humano y profesional.
- **Conseguir la satisfacción del cliente** con nuestros servicios, cumpliendo los compromisos adquiridos y superando las expectativas depositadas en nosotros.
- **Mantener una flota de ambulancias**, que cumple todos los requisitos legales aplicables y con una renovación constante que garantice su idoneidad para la realización de transporte sanitario.
- **Uso de tecnologías** intentando en todo momento que estén en la vanguardia del sector para prestar el servicio en las mejores condiciones.
- **Personal cualificado**, contando con un equipo humano que desarrolle su labor en un ambiente de compañerismo, estabilidad laboral, formación continua, que le permita realizar su actividad de manera profesional, competente y un alto compromiso ético.
- **Seguridad vial** Establecer los mecanismos dentro del Sistema de Gestión que permitan reducir y en última instancia eliminar, la incidencia y riesgos derivados de accidentes de tráfico.
- **Protección del medioambiente**, previniendo la contaminación en el desarrollo de todas nuestras actividades, minimizando o evitando el impacto en el medio ambiente.

Todas las acciones realizadas en **AMBULANCIAS LOS CARMENES** las realizamos cumpliendo los requisitos acordados con el cliente, legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que podamos suscribir.



Fdo: Dirección

Fecha: 03/04/17

Ed.00

